**มาตรฐานที่ ๓ การสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้**

**การประเมินคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ด้านที่ ๔ ด้านการมีส่วนร่วม**

**ตัวบ่งชี้ที่ ๔.๓ ก การบริการชุมชนและจิตอาสา**

**การประเมิน** สถานศึกษามีการบริหารจัดการ การบริการชุมชน การบริการวิชาการ การบริการวิชาชีพ และจิตอาสา โดยการมีส่วนร่วมของผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา และผู้เรียน และส่งเสริมให้ผู้เรียนเป็นผู้มีจิตอาสาโดยใช้วิชาชีพสร้างประโยชน์ให้กับชุมชนและสังคม

**ผลการดำเนินการของสาขาวิชา**.......................................................

**แบบแสดงการร่วมบริการชุมชน บริการวิชาการ บริการวิชาชีพ และจิตอาสา**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ผู้เข้าร่วมกิจกรรม** | **จำนวน** | **ร่วมบริการชุมชน** | | **ร่วมบริการวิชาการ** | | **ร่วมบริการวิชาชีพ** | | **ร่วมกิจกรรมจิตอาสา** | |
| **คน** | **ร้อยละ** | **คน** | **ร้อยละ** | **คน** | **ร้อยละ** | **คน** | **ร้อยละ** |
| ครู |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ผู้เรียน ระดับ ปวช. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ผู้เรียน ระดับ ปวส. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **รวม** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**ผลการประเมินการดำเนินการของสาขาวิชา**........................................................

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ข้อ** | **รายการประเมิน** | **การปฏิบัติ** | | **เอกสาร/หลักฐาน** |
| **มี** | **ไม่มี** |
| ๑ | สาขาวิชาจัดกิจกรรมให้ผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา และผู้เรียนเข้าร่วมกิจกรรมบริการชุมชน |  |  |  |
| ๒ | สาขาวิชาจัดกิจกรรมให้ผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา และผู้เรียนเข้าร่วมกิจกรรมบริการวิชาการ |  |  |  |
| ๓ | สาขาวิชาจัดกิจกรรมให้ผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา และผู้เรียนเข้าร่วมกิจกรรมบริการวิชาชีพ |  |  |  |
| ๔ | สาขาวิชาจัดกิจกรรมให้ผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา และผู้เรียนเข้าร่วมกิจกรรมจิตอาสา |  |  |  |
| ๕ | สาขาวิชามีนวัตกรรมการบริการชุมชน วิชาการ วิชาชีพ และจิตอาสาของสถานศึกษา |  |  |  |
| **รวมคะแนนที่ได้**........................................................................ | |  |  |  |

# เกณฑ์การประเมิน ดังนี้

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ผลการประเมิน** | **ค่าคะแนน** | **ระดับคุณภาพ** |
| มีผลการประเมิน ๕ ข้อ | ๕ | ยอดเยี่ยม |
| มีผลการประเมิน ๔ ข้อ | ๔ | ดีเลิศ |
| มีผลการประเมิน ๓ ข้อ | ๓ | ดี |
| มีผลการประเมิน ๒ ข้อ | ๒ | ปลานกลาง |
| มีผลการประเมิน ๑ ข้อ | ๑ | กำลังพัฒนา |

# ผลการตัดสิน มีผลการประเมินตามข้อ ...................................ค่าคะแนนเป็น.......................

ระดับคุณภาพ ○ ยอดเยี่ยม ○ ดีเลิศ ○ ดี ○ ปลานกลาง ○ กำลังพัฒนา

**จุดเด่น** .................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................

**จุดที่ควรพัฒนา** ..................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................

**ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา** ................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................

**หลักฐานอ้างอิง**

๑. แผนปฏิบัติงานประจำปีของสาขาวิชา

๒. กิจกรรมโครงการบริการชุมชน การบริการวิชาการ การบริการวิชาชีพ และกิจกรรมจิตอาสาของสาขาวิชา

๓. แบบรายงานผลการบริการชุมชน การบริการวิชาการ การบริการวิชาชีพ และกิจกรรมจิตอาสาของสาขาวิชา

๔. แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการชุมชน การบริการวิชาการ การบริการวิชาชีพ และกิจกรรมจิตอาสาของสาขาวิชา

๕. รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการชุมชน การบริการวิชาการ การบริการวิชาชีพ และกิจกรรมจิตอาสาของสาขาวิชา

ลงชื่อ.....................................................ผู้รายงาน ลงชื่อ....................................................ผู้รับรองข้อมูล

(....................................................) (....................................................)

.........../.........................../............. .........../.........................../.............

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการชุมชนและกิจกรรมจิตอาสา**

**ชื่อกิจกรรม โครงการ**..........................................................................................................................................

**สถานที่ให้บริการ**.................................................................................. **วันที่**...................................................

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**คำชี้แจง** ให้ทำเครื่องหมาย 🗸 ลงใน 🌕 และบันทึกข้อความลงในช่องว่าง ตามความเป็นจริง

**๑. เพศ,อายุ** ๑.๑) 🌕 ชาย ๑.๒) 🌕 หญิง ๑.๓) อายุ (ระบุ)....................ปี

**๒. อาชีพ** ○ ๒.๑) ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ○ ๒.๒) พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน

○ ๒.๓) เกษตรกร ○ ๒.๔) ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว

○ ๒.๕) รับจ้างทั่วไป/กรรมกร ○ ๒.๖) นักเรียน/นักศึกษา

○ ๒.๗) แม่บ้าน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ ○ ๒.๘) อื่น ๆ ระบุ.................................................................

**๓. ประเภทของงานที่เข้ารับบริการ** ○ ๓.๑) บริการชุมชน ○ ๓.๒) บริการวิชาการ

○ ๓.๓) บริการวิชาชีพ ○ ๓.๔) กิจกรรมจิตอาสา

**ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการชุมชนและกิจกรรมจิตอาสาในครั้งนี้**

**คำชี้แจง** ให้ทำเครื่องหมาย 🗸 ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านในการเข้ารับบริการ

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ข้อ** | **รายการสอบถาม** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | | |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** |
| ๑ | ความพร้อมและความทันสมัยของเครื่องมือที่ใช้ให้บริการ |  |  |  |  |  |
| ๒ | ลักษณะนิสัยและพฤติกรรมของผู้ให้บริการ |  |  |  |  |  |
| ๓ | ทักษะการสื่อสารของผู้ให้บริการ |  |  |  |  |  |
| ๔ | ทักษะการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการ |  |  |  |  |  |
| ๕ | ทักษะบริการวิชาการของผู้ให้บริการ |  |  |  |  |  |
| ๖ | ทักษะวิชาชีพของผู้ให้บริการ |  |  | . |  |  |
| ๗ | ความพึงพอใจในลำดับขั้นตอนการให้บริการ |  |  |  |  |  |
| ๘ | คุณภาพของการให้บริการครั้งนี้ |  |  |  |  |  |

**ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่น ๆ**...................................................................................................

............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

**แบบสรุปผลความพึงพอใจในการให้บริการชุมชนและกิจกรรมจิตอาสา**

**ชื่อกิจกรรม โครงการ**..........................................................................................................................................

**สถานที่ให้บริการ**.................................................................................. **วันที่**...................................................

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**๑. เพศ,อายุ** ๑.๑) ชายจำนวน......คน คิดเป็นร้อยละ........

๑.๒) หญิงจำนวน......คน คิดเป็นร้อยละ........ รวมทั้งหมด..........คน

๑.๓) อายุระหว่าง........-............ปี อายุผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากอายุ............ปี

**๒. อาชีพ** ๒.๑) อาชีพที่มารับบริการสูงสุด คืออาชีพ......................................... คิดเป็นร้อยละ..........

๒.๒) อาชีพที่มารับบริการน้อยที่สุด คืออาชีพ......................................... คิดเป็นร้อยละ..........

**๓. ประเภทของงานที่เข้ารับบริการ**

๓.๑) บริการชุมชน คิดเป็นร้อยละ.......... ๓.๒) บริการวิชาการ คิดเป็นร้อยละ..........

๓.๓) บริการวิชาชีพ คิดเป็นร้อยละ.......... ๓.๔) กิจกรรมจิตอาสา คิดเป็นร้อยละ..........

**ตอนที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการชุมชนและกิจกรรมจิตอาสา** เป็นดังนี้

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ข้อ** | **รายการสอบถาม** | **จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม** | **ผลการประเมิน** | |
| **คะแนน** | **ระดับ** |
| ๑ | ความพร้อมและความทันสมัยของเครื่องมือที่ใช้ให้บริการ |  |  |  |
| ๒ | ลักษณะนิสัยและพฤติกรรมของผู้ให้บริการ |  |  |  |
| ๓ | ทักษะการสื่อสารของผู้ให้บริการ |  |  |  |
| ๔ | ทักษะการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการ |  |  |  |
| ๕ | ทักษะบริการวิชาการของผู้ให้บริการ |  |  |  |
| ๖ | ทักษะวิชาชีพของผู้ให้บริการ |  |  |  |
| ๗ | ความพึงพอใจในลำดับขั้นตอนการให้บริการ |  |  |  |
| ๘ | คุณภาพของการให้บริการครั้งนี้ |  |  |  |
| **รวม** | |  |  |  |
| **เฉลี่ย** | |  |  |  |

**ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่นๆ มีดังนี้**

๑ .....................................................................................................................................................

๒ ......................................................................................................................................................

๓ ......................................................................................................................................................

๔ ......................................................................................................................................................

๕ ......................................................................................................................................................

ลงชื่อ.....................................................ผู้รายงาน ลงชื่อ....................................................ผู้รับรองข้อมูล  
 (....................................................) (....................................................)

.........../.........................../............. .........../.........................../.............

**มาตรฐานที่ ๓ การสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้**

**การประเมินคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ด้านที่ ๔ ด้านการมีส่วนร่วม**

**ตัวบ่งชี้ที่ ๔.๓ ข การบริการชุมชนและจิตอาสา**

**การประเมิน** สถานศึกษามีการบริหารจัดการ การบริการชุมชน การบริการวิชาการ การบริการวิชาชีพ และจิตอาสา โดยการมีส่วนร่วมของผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา และผู้เรียน และส่งเสริมให้ผู้เรียนเป็นผู้มีจิตอาสาโดยใช้วิชาชีพสร้างประโยชน์ให้กับชุมชนและสังคม

**ผลการดำเนินการของสถานศึกษา**

**แบบแสดงการร่วมบริการชุมชน บริการวิชาการ บริการวิชาชีพ และจิตอาสาของสถานศึกษา**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ผู้เข้าร่วมกิจกรรม** | **จำนวน** | **ร่วมบริการชุมชน** | | **ร่วมบริการวิชาการ** | | **ร่วมบริการวิชาชีพ** | | **ร่วมกิจกรรมจิตอาสา** | |
| **คน** | **ร้อยละ** | **คน** | **ร้อยละ** | **คน** | **ร้อยละ** | **คน** | **ร้อยละ** |
| ผู้บริหาร |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ครู |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| บุคลากร |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ผู้เรียน ระดับ ปวช. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ผู้เรียน ระดับ ปวส. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **รวม** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**แบบแสดงผลการดำเนินงานการบริการชุมชน บริการวิชาการ บริการวิชาชีพ และจิตอาสา**

**ของสถานศึกษา ปีการศึกษา ๒๕**.......

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **สาขาวิชา** | **มีการบริการชุมชน** | **มีการบริการวิชาการ** | **มีการบริการวิชาชีพ** | **มีกิจกรรม จิตอาสา** | **มีนวัตกรรมการบริการและจิตอาสา** |
| สามัญสัมพันธ์ |  |  |  |  |  |
| เทคนิคพื้นฐาน |  |  |  |  |  |
| ช่างยนต์, เทคนิคเครื่องกล |  |  |  |  |  |
| ช่างกลโรงงาน, เทคนิคการผลิต |  |  |  |  |  |
| ช่างเชื่อมโลหะ, เทคนิคโลหะ |  |  |  |  |  |
| ช่างไฟฟ้ากำลัง, ไฟฟ้า |  |  |  |  |  |
| ช่างอิเล็กทรอนิกส์, อิเล็กทรอนิกส์ |  |  |  |  |  |
| ช่างก่อสร้าง, โยธา |  |  |  |  |  |
| การบัญชี |  |  |  |  |  |
| คอมพิวเตอร์ธุรกิจ |  |  |  |  |  |
| การตลาด, การจัดการโลจิสติกส์ |  |  |  |  |  |
| อาหารและโภชนาการ |  |  |  |  |  |
| การโรงแรม |  |  |  |  |  |
| เทคโนโลยีสารสนเทศ |  |  |  |  |  |
| **ร้อยละ** |  |  |  |  |  |
| **ร้อยละเฉลี่ย** ..................... | | | | | | |

**หลักฐานอ้างอิง**

๑. แบบแสดงการร่วมบริการชุมชน บริการวิชาการ บริการวิชาชีพ และจิตอาสาของสาขาวิชา

๒. แบบรายงานผลการบริการชุมชน การบริการวิชาการ การบริการวิชาชีพ และจิตอาสาของสาขาวิชา

๓. รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการชุมชน การบริการวิชาการ การบริการวิชาชีพ และจิตอาสาของสาขาวิชา

๔. แบบรายงานผลการบริการชุมชน การบริการวิชาการ การบริการวิชาชีพ และจิตอาสาของสถานศึกษา

ลงชื่อ.....................................................ผู้รายงาน ลงชื่อ....................................................ผู้รับรองข้อมูล

(....................................................) (....................................................)

.........../.........................../............. .........../.........................../.............

**มาตรฐานที่ ๓ การสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้**

**การประเมินคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ด้านที่ ๔ ด้านการมีส่วนร่วม**

**ตัวบ่งชี้ที่ ๔.๓ ค การบริการชุมชนและจิตอาสา**

**การประเมิน** สถานศึกษามีการบริหารจัดการ การบริการชุมชน การบริการวิชาการ การบริการวิชาชีพ และจิตอาสา โดยการมีส่วนร่วมของผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา และผู้เรียน และส่งเสริมให้ผู้เรียนเป็นผู้มีจิตอาสาโดยใช้วิชาชีพสร้างประโยชน์ให้กับชุมชนและสังคม

**ผลการประเมินการดำเนินการของสถานศึกษา**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ข้อ** | **รายการประเมิน** | **การปฏิบัติ** | | **เอกสาร/หลักฐาน** |
| **มี** | **ไม่มี** |
| ๑ | สถานศึกษาจัดกิจกรรมให้ผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา และผู้เรียนเข้าร่วมกิจกรรมบริการชุมชน |  |  |  |
| ๒ | สถานศึกษาจัดกิจกรรมให้ผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา และผู้เรียนเข้าร่วมกิจกรรมบริการวิชาการ |  |  |  |
| ๓ | สถานศึกษาจัดกิจกรรมให้ผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา และผู้เรียนเข้าร่วมกิจกรรมบริการวิชาชีพ |  |  |  |
| ๔ | สถานศึกษาจัดกิจกรรมให้ผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา และผู้เรียนเข้าร่วมกิจกรรมจิตอาสา |  |  |  |
| ๕ | สถานศึกษามีนวัตกรรมการบริการชุมชน วิชาการ วิชาชีพ และจิตอาสาของสถานศึกษา |  |  |  |
| **รวมคะแนนที่ได้**........................................................................ | |  |  |  |

# เกณฑ์การประเมิน ดังนี้

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ผลการประเมิน** | **ค่าคะแนน** | **ระดับคุณภาพ** |
| มีผลการประเมิน ๕ ข้อ | ๕ | ยอดเยี่ยม |
| มีผลการประเมิน ๔ ข้อ | ๔ | ดีเลิศ |
| มีผลการประเมิน ๓ ข้อ | ๓ | ดี |
| มีผลการประเมิน ๒ ข้อ | ๒ | ปลานกลาง |
| มีผลการประเมิน ๑ ข้อ | ๑ | กำลังพัฒนา |

# ผลการตัดสิน มีผลการประเมิน.........ข้อ ค่าคะแนนเป็น.......................

ระดับคุณภาพ ○ ยอดเยี่ยม ○ ดีเลิศ ○ ดี ○ ปลานกลาง ○ กำลังพัฒนา

**จุดเด่น** .................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................

**จุดที่ควรพัฒนา** ..................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................

**ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา** ................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................

**หลักฐานอ้างอิง**

๑. แผนปฏิบัติงานประจำปีของสถานศึกษา

๒. กิจกรรมโครงการบริการชุมชน การบริการวิชาการ การบริการวิชาชีพ และกิจกรรมจิตอาสาของสถานศึกษา

๓. แบบรายงานผลการบริการชุมชน การบริการวิชาการ การบริการวิชาชีพ และกิจกรรมจิตอาสาของสถานศึกษา

๔. แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการชุมชน การบริการวิชาการ การบริการวิชาชีพ และกิจกรรมจิตอาสาของสถานศึกษา

๕. รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการชุมชน การบริการวิชาการ การบริการวิชาชีพ และกิจกรรมจิตอาสาของสถานศึกษา

ลงชื่อ.....................................................ผู้รายงาน ลงชื่อ....................................................ผู้รับรองข้อมูล  
 (....................................................) (....................................................)

.........../.........................../............. .........../.........................../.............

ลงชื่อ..............................................

(นางพัชรพร สุวรรณไตรย์)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคโนโลยีและการจัดการดอนตาล